

**Звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій
споживачів КП «ВОДОКАНАЛ»
у 2020 році**

Тема звернення	Кількість звернень (скарг/претензій)	Середній час розгляду звернення (скарги/претензії) (кал. днів)
1	2	3
Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)(пункт 8.3.11*)	0	0
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату (пункт 8.3.11*)	0	0
Всього	0	0