

ДАНІ
про звернення громадян, що надійшли до КП «Водоканал»
за перший квартал 2020 року в порівнянні з аналогічним періодом 2019 року

№ з/п	Найменування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою		Кількість звернень на особистому прийомі		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно		відмовлено у задоволенні		дано роз'яснення		інше	
		2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	КП «Водоканал»	161	186	152	172	9	14	42	43	3	1	108	141	8	1

№ з/п	з них:															
	повторних		колективних		від учасників та інвалідів війни, та бойових дій		від інвалідів I, II, III групи		від ветеранів праці		від «дітей війни»		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь		від учасників наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від чорнобильської катастрофи	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
1.	10	8	9	19	1	2	8	10	1	-	2	-	2	-	-	-

