

ДАНІ
про звернення громадян, що надійшли до КП «Водоканал»
за перший квартал 2021 року в порівнянні з аналогічним періодом 2020 року

№ з/п	Найменування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою		Кількість звернень на особистому прийомі		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно		відмовлено у задоволенні		дано роз'яснення		інше	
		2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	КП «Водоканал»	144	161	144	172	-	14	31	42	1	3	103	116	9	-

№ з/п	з них:															
	повторних		колективних		від учасників та інвалідів війни, та бойових дій		від інвалідів I, II, III групи		від ветеранів праці		від «дітей війни»		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь		від учасників наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від чорнобильської катастрофи	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
1.	3	9	13	9	-	1	8	8	1	1	-	2	-	2	-	-

