

ДАНІ
про звернення громадян, що надійшли до КП «Водоканал»
за 2019 рік в порівнянні з 2018 роком

№ з/п	Найменування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою		Кількість звернень на особистому прийомі		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно		відмовлено у задоволенні		дано роз'яснення		інше	
		2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	КП «Водоканал»	738	803	687	754	51	49	360	236	7	18	361	543	10	6

№ з/п	з них:															
	повторних		колективних		від учасників та інвалідів війни, та бойових дій		від інвалідів I, II, III групи		від ветеранів праці		від «дітей війни»		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь		від учасників наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від чорнобильської катастрофи	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
1.	28	8	42	79	2	2	42	19	3	4	6	5	4	2	1	1

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		Кількість громадян, що звернулися		У тому числі питання:																			
				аграрної політики і земельних відносин		транспорту та зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці та заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56
738	803	738	803									6	8			558	617						

у тому числі питання (продовження)																	
сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші			
2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018		
57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72		
														174	178		