

ДАНІ
про звернення громадян, що надійшли до КП «Водоканал»
протягом **2018 року** в порівнянні з 2017 роком

№ з/п	Найменування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою		Кількість звернень на особистому прийомі		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно		відмовлено у задоволенні		дано роз'яснення		інше	
		2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	КП «Водоканал»	803	874	754	778	49	96	224	186	18	22	534	659	27	7

№ з/п	з них:															
	повторних		колективних		від учасників та інвалідів війни, та бойових дій		від інвалідів I, II, III групи		від ветеранів праці		від «дітей війни»		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь		від учасників наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від чорнобильської катастрофи	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
1.	8	14	79	103	2	8	19	19	4	6	5	9	2	5	1	-

