

ДАНИ
 про звернення громадян, що надійшли до КП «Водоканал»
 протягом **2018 року** в порівнянні з 2017 роком

| № з/п | Найменування | Кількість усіх звернень | | Кількість звернень, що надійшли поштою | | Кількість звернень на особистому прийомі | | Результати розгляду звернень: | | | | | | | | | |
|----------|----------------|----------------------------|------|----------------------------------------------|------|---------------------------------------------|------|-------------------------------|------|-----------------------------|------|------------------|------|-----------|------|------|------|
| | | | | | | | | виришено позитивно | | відмовлено у задоволенні | | дано роз'яснення | | інше | | | |
| | | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | | |
| 1. | КП «Водоканал» | 803 | 874 | 754 | 778 | 49 | 96 | 224 | 186 | 18 | 22 | 534 | 659 | 27 | 7 | | |

| № з/п | з них: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------|-----------|------|-----------|------|-------------|------|-----------|------|-----------------------------------------------------------|------|-----------------------------------|------|------------------------|------|-------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | повторних | | | | колективних | | | | від учасників та інвалідів війни, та бойових дій | | від інвалідів I, II, III групи | | від ветеранів праці | | від «дітей війни» | | від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів- героїнь | | від учасників наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від чорнобильської катастрофи | |
| | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | | |
| | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | | | | |
| 1. | 8 | 14 | 79 | 103 | 2 | 8 | 19 | 19 | 4 | 6 | 5 | 9 | 2 | 5 | 1 | - | | | | |

| Кількість питань, порушених у зверненнях громадян | Кількість громадян, що звернулися | У тому числі питання: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------|---------------------|---------------------------|------------------|---------------------------|-------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------|------|------|------|------|-----|-----|----|----|----|----|----|----|--|
| | | аграрної політики і земельних відносин | транспорту та зв'язку | фінансової, податкової, митної політики | соціального захисту | праці та заробітної плати | охорони здоров'я | комунального господарства | житлової політики | екології та природних ресурсів | забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку | | | | | | | | | | | | | |
| 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | | | | | | | | | |
| 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | |
| 803 | 874 | 803 | 874 | | | | | | | | | 8 | 8 | | | 617 | 671 | | | | | | | |

| у тому числі питання (продовження) | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------|------|----------------------------------------------|------|---------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------|------|------------|------|--|
| сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту | | освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності | | діяльності об'єднань громадян, релігій та міжконфесійних відносин | | діяльності центральних органів виконавчої влади | | діяльності місцевих органів виконавчої влади | | діяльності органів місцевого самоврядування | | державного будівництва, адміністративно-територіального устрою | | інші | | |
| 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | 2018 | 2017 | |
| 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 | |
| | | | | | | | | | | | | | | 178 | 195 | |